

ONEMED

Faglig indsigt – menneskeligt fokus



Guide til webshoppen for
borgere med en bevilling



Log ind og bestil dine produkter

I OneMeds webshop, www.onemed.dk, kan du se produkterne på din bevilling samt et bredt sortiment af øvrige produkter. Når din bevilling er registeret hos OneMed, bliver du oprettet som bruger og får dine login-oplysninger med posten. Du har herefter adgang til bestilling.

1. Klik på "Log ind" knappen øverst på skærmen.
2. Udfyld "Brugernavn" og "Adgangskode".
3. Klik på den grønne knap "Log ind" – du kommer nu til siden "Bevilligede varer".



Når du er logget ind, får du adgang til dine "Bevilligede varer" og kan se din "Ordrehistorik" under fanen "Mine sider". Vær opmærksom på, at du kan skifte din adgangskode til systemet.

Få egenbetalingsvarer med uden ekstra omkostninger

Inden du afsender din ordre til os, kan du bestille øvrige produkter fra OneMeds webshop. Find produktet i produktlisten til venstre på fanen "Produkter", via søgefeltet øverst på skærmen eller bestil et af vores tilbud fra forsiden. Disse varelinjer opdateres i din indkøbskurv og du kan hele tiden se, hvad du selv skal betale.





Din bestilling – læg i indkøbskurv

1. Markér de enkelte varelinjer (sæt flueben), som du ønsker at bestille fra “Oversigt over bevilligede varer”.
2. Justér evt. “Antal” – under kolonnen “Pakning” kan du se hvordan produktet ligger pakket.
3. Klik på den grønne knap “Læg i indkøbskurv”.

Der bestilles altid i hele salgsenheder, så vær opmærksom på pakningsstørrelse, når du bestiller.

Systemet vil automatisk stoppe dig via en pop-up, hvis du forsøger at bestille mere end det tilladte på din bevilling. Nedjustér evt. bestillingen eller kontakt kundeservice, hvis din bevilling er overskreden.

Systemet vil desuden spørge dig, om du ønsker at bestille mere. Svar ”Ja” hvis du vil finde øvrige produkter i OneMeds webshop (disse er egenbetaling - fragten er fri).

Logget ind som: Hans Hansen Log ud

0 varelinjer
Inkl. moms Ekskl. moms

[Produkter](#) [Mine sider](#) [Kundeservice](#) [Om OneMed](#) [Kontakt](#) [Nyt fra OneMed](#)

Bevilligede varer

Velkommen til OneMed

Er det første gang, du skal bestille hos OneMed og kan du ikke se nogle produkter på din bevilling, så kontakt kundeservice på tlf. 86 109 109.

Vi leverer i henhold til aftale med kommunen og oftest fra dag til dag.

Find os på facebook

Oversigt over bevilligede varer

1032735

| <input type="checkbox"/> | Varenr. | Beskrivelse | Pakning | Antal | Salgsenhed |
|-------------------------------------|---------|---|------------------|---------------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 940250 | Curan advantage plus w/DEHP ch12 m.vand, m/greb, tiemann | 1 pakke = 25 stk | <input type="text" value="22"/> | pakke |

Seneste ordre: -

Læg i indkøbskurv



Bevar overblikket

Du kan finde tilbage til dine “Bevilligede varer” via “Mine sider”. Her finder du også siden “Ordrehistorik”. Produkter på din bevilling betales af kommunen og vises med pris = 0 i din indkøbskurv.

Gå tilbage til siden “Bevilligede varer”, hvis du ønsker at tilføje yderligere fra din bevilling.

Øvrige produkter til egenbetaling kan findes i produktlisten eller via søgefeltet. Antallet af varelinjer vises i din indkøbskurv.

Klik “Acceptér betingelser og fortsæt”.

Tip

Du finder detaljevisning og foto af produktet via den grønne beskrivelsestekst. Husk at logge ind for at få adgang til dine “Bevilligede varer” ellers tror systemet, at du bestiller som privat og selv skal betale.

Logget ind som: Hans Hansen Log ud

2 varelinjer
Inkl. moms Ekskl. moms

[Produkter](#) [Mine sider](#) [Kundeservice](#) [Om OneMed](#) [Kontakt](#) [Nyt fra OneMed](#)

Myresti: [Indkøbskurv](#)

Indkøbskurv

Vi henviser til vore [generelle salgsbetingelser](#), som du accepterer, når du køber hos os.

| Varenr. | Beskrivelse | Pakning | Pris | Pris/stk. | Antal | Salgsenhed | Total |
|---------------------|---|------------------|----------|-----------|-------|------------|----------|
| 940250 | Curan advantage plus u/DEHP ch12 m.vand, m/greb, tiemann | 1 pakke = 25 stk | 0 | 0 | 22 | pakke | 0 |
| 953131 | TILBUD: Vaskbart sengeunderlag 150cm bred, Liegeland light | 1 stk = 1 stk | 75,00 kr | 75,00 kr | 1 | stk | 75,00 kr |
| Pris: | | 60,00 kr | | | | | |
| Eksp. gebyr: | | 0,00 kr | | | | | |
| Moms: | | 15,00 kr | | | | | |
| Pris i alt: | | 75,00 kr | | | | | |

Opdatér Tøm kurven

[Acceptér betingelser og fortsæt](#)



Oplysninger om levering

I de næste skærbilleder skal du tage stilling til diverse oplysninger vedr. ordren.

Først vises din normale faste leveringsadresse. Ønsker du at ændre i disse data, kan du kontakte kundeservice, som kan opdatere adressen til næste gang.

Ønsker du en anden leveringsadresse til ordren, kan denne testes.

Klik “Fortsæt for at afslutte ordre”.

Valgfrit udleveringssted – nu flere muligheder for dig

Som en ekstra service til dig tilbydes PostNords frit valg af udleveringssted. Dette kan være Pakkeboksen, i supermarkedet eller på et posthus.

Udvid listen, hvis du ønsker flere valgmuligheder.

1 2 3

Leveringsadresse Anden leveringsadresse

Solvej 24 / Risskov

Hans Hansen
Solvej 24
8240 Risskov
Danmark

Fortsæt for at afslutte ordre

Valgfrit udleveringssted

Udvid liste med udleveringssteder

- Posthus Shell Grenåvej 150
8240 RISSKOV
- Posthus Kviclyt Frijsenborgvej 5
8240 RISSKOV
- Pakkeboks 8248 Veri Centret Frijsenborgvej 5
8240 RISSKOV
- Posthus MENY Risskov Tornebakkien 1
8240 RISSKOV
- Levering til egen adresse

| Varenr. | Beskrivelse | Pakning | Pris | Pris/stk. | Antal | Total |
|--------------|---|------------------|----------|-----------|-------|----------|
| 940250 | Curan advantage plus u/DEHP ch12 m.vand, m/greb, tiemann | 1 pakke = 25 stk | 0 | 0 | 22 | 0 |
| 953131 | TILBUD: Vaskbart sengeunderlag 150cm bred, Liegelind light | 1 stk = 1 stk | 75,00 kr | 75,00 kr | 1 | 75,00 kr |
| Pris: | | 60,00 kr | | | | |
| Eksp. gebyr: | | 0,00 kr | | | | |
| Moms: | | 15,00 kr | | | | |
| Pris i alt: | | 75,00 kr | | | | |



Vigtige oplysninger

Her skrives vigtige oplysninger, som skal følge din ordre, samt ønske til levering.

Hvis du ønsker at modtage en ordrebekræftelse pr. email, skal du huske at markere (sætte flueben) ved feltet under din email adresse.

Felter markeret med rød stjerne skal udfyldes!

Hvis du har bestilt produkter til egenbetaling, kan du vælge, om der skal sendes en faktura eller om beløbet skal trækkes på dankort.

Klik "Godkend oplysninger".

1 2 3

Ønsket levering
18-07-2016

Kontaktperson
Hans Hansen

Relkv. nr. (vises på faktura)

Telefon *

Leveringsinstruks, max. 30 (Må stilles...)

Bemærkning til ordren

Email *

1 2 3

Ønsket levering
18-07-2016

| Juli 2016 | | | | | | |
|-----------|----|----|----|----|----|----|
| Ma | Ti | On | To | Fr | Lo | So |
| | | | | | 1 | 2 |
| 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 |
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |

Leveringsinstruks, max. 30 (Må stilles...)

Bemærkning til ordren

Email *
hans.hansen@gmail.com

Ønsker bekræftelse pr. email

Tilbage Forsæt for at afslutte ordre

1 2 3

Vælg betalingsbetingelse

Faktura) Dankort/Visa Dankort)

Tilbage Godkend oplysninger

Det er kun muligt at betale med dankort.



DIBS betalingsvindue

Husk at udfylde alle kreditkortoplysninger. Følgende **Kort information** kræves:

- Kort nummer
- Udløbsmåned
- Udløbsår
- Kontrolcifre

Vi fremsender en faktura (kvittering) hvor det fremgår, at betaling er sket med dankort. Beløbet trækkes først på din konto, når pakken er afsendt.

Følg din pakke via track&trace

Når du bestiller dine varer via OneMeds webshop og udfylder din email og mobilnummer, kan du følge forsendelsen. Du modtager en sms, når pakken leveres eller kan afhentes på valgfrit udleveringssted.

The screenshot shows a payment interface for OneMed. At the top, there is a blue header with 'Afbryd' (Cancel) and the DIBS logo. Below the header, the OneMed logo is displayed. The 'Ordre information' (Order information) section shows 'Butikkens reference' (Store reference) as E274877. The 'Total' amount is 75,00 DKK. The 'Kort information' (Card information) section is partially obscured by a lock icon and contains input fields for 'Kort nummer' (Card number), 'MM' (Month), 'ÅÅ' (Year), and 'CVC/CVV'. A blue 'Fuldfør' (Complete) button is at the bottom. Logos for 'VERIFIED by VISA' and 'MasterCard SecureCode' are visible in the bottom right corner.

ONEMED

Faglig indsigt – menneskeligt fokus

Fik du svar på alle dine spørgsmål?

Hvis du har brug for hjælp til at komme igang med at bestille dine varer via webshoppen, kan vi hjælpe dig i kundeservice på telefon 86 109 109 - eller kontakt vores websupport.

Har du specielle ønsker til dit login, sidder vi klar ved telefonerne.

Kontakt og websupport



Websupport

Betina Quist
websupport.dk@onemed.com
Telefon 87 425 680



OneMed A/S • P.O. Pedersens Vej 16 • 8200 Aarhus N • www.onemed.dk • info.dk@onemed.com